

## Post

Ein Briefkasten befindet sich gegenüber der Getränke- und Snackautomaten im Erdgeschoss. Briefmarken erhalten Sie am Empfang.

## Wäscheservice

Es gibt die Möglichkeit Ihre Wäsche im Haus waschen und trocknen zu lassen. Nähere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Pflorgeteam.

## Telefonnummern der Stationen

Station A2  
T 08151 18-**2315**

Station B1  
T 08151 18-**2245**

Station A3  
T 08151 18-**2285**

Station B2  
T 08151 18-**2255**

Station A4  
T 08151 18-**2295**

Station B3/Palliativstation  
T 08151 18-**2265**

Station K3  
T 08151 18-**2500**

K1  
T 08151 18-**2333**

IPS (Intensiv-  
pflagestation)  
T 08151 18-**2382**

NIPS (Neonatologische  
Intensivstation)  
T 08151 18-**2336**

Residence  
T 08151 18-**1070**

Pflegedirektion  
T 08151 18-**2226**

## Entlassung

Die Entlassung findet in der Regel zwischen 8.00 und 11.00 Uhr, **auf Station K3 bis spätestens 13 Uhr statt**. Bitte melden Sie sich beim Pflegedienst ab, um noch ausstehende Entlassungsunterlagen und ggf. verordnete Medikamente zu erhalten. Wenn Sie eine Telefonkarte und ein Parkticket haben, denken Sie bitte daran, diese abzurechnen.

## Anfahrt/Parken

### Anreise mit dem ÖPNV

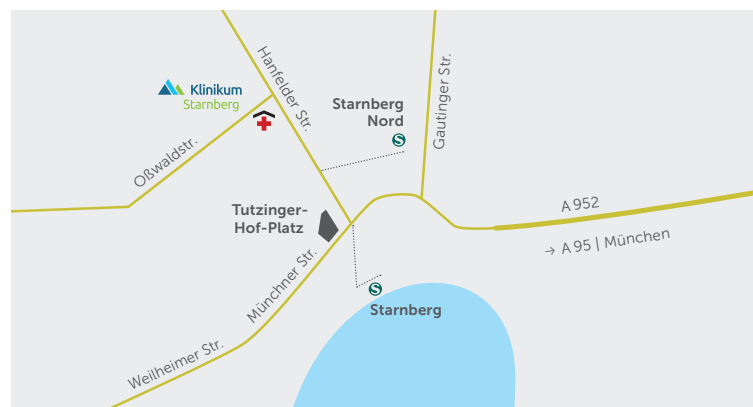
Zug oder S-Bahn (S6) nach Starnberg-Bahnhof Nord und von dort weiter mit dem Bus Nr. 901, 902, 903 oder 955; mit dem Taxi (Taxistand befindet sich am Bahnhof See) oder zu Fuß (ca. 20–30 Min. bis zum Klinikum Starnberg)

### Anreise mit dem PKW

Folgen Sie der Beschilderung **Klinikum Starnberg** ab dem Ortszentrum von Starnberg. Für die Dauer Ihres Aufenthaltes steht Ihnen unser gebührenpflichtiger Parkplatz zur Verfügung.

**Klinikum Starnberg**  
Oßwaldstraße 1 | 82319 Starnberg  
T 08151 18-0 | F 08151 18-2222  
[www.klinikum-starnberg.de](http://www.klinikum-starnberg.de)

Stand: Juni 2021



# Stationärer Aufenthalt



Informationsbroschüre für  
Patienten und Angehörige



Ihr Wohlergehen  
und Ihre optimale  
Versorgung ist uns  
besonders wichtig.



## Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,

mit diesem Flyer möchten wir Ihnen allgemeine Informationen geben, die Ihnen den täglichen Ablauf erleichtern sollen.

Wir freuen uns, dass Sie unsere Klinik für Ihre Behandlung gewählt haben. Unsere Mitarbeiter\*innen aller Abteilungen sind stets um Ihr Wohlergehen und die optimale Versorgung bemüht. Nachfolgend möchten wir Ihnen Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt geben und weisen Sie höflichst darauf hin, dass im gesamten Klinikum ein Rauchverbot gilt.

## Beurteilungsbogen

Mit Hilfe Ihrer Beurteilung können wir unsere Abläufe weiterentwickeln und verbessern. Deshalb bitten wir Sie, den Beurteilungsbogen vor Ihrer Entlassung auszufüllen und in den dafür gekennzeichneten Briefkasten einzuwerfen. Sie erhalten den Beurteilungsbogen von den Mitarbeitern der Station.

## Stationsablauf

Ab ca. **6.30 Uhr** werden pflegerische Maßnahmen wie beispielsweise Messen von Blutdruck, Puls und Temperatur, Hilfe bei der Körperpflege, Vorbereitung zu Operationen und Untersuchungen durchgeführt.

Von **13.00–14.00 Uhr** findet bei Schichtwechsel die pflegerische Übergabe an die nächste Schicht statt. Um **21.00 Uhr** beginnt die Nachtschicht.

Die tägliche Visite findet – außer auf Station K3 – im Laufe des Vormittags statt.

Ihr Frühstück können Sie ab ca. **8.00 Uhr** genießen. Ab **12.00 Uhr** wird das Mittagessen ausgeteilt. Sie können täglich zwischen drei Menüs wählen, sofern Ihnen keine andere Kostform verordnet wurde. Ihre Menüwahl und individuellen Wünsche werden von unserem Serviceassistenten aufgenommen. Gegen **17.00 Uhr** erhalten Sie ihr Abendessen.

## Wertsachen

Bitte lassen Sie keine Wertsachen offen im Zimmer liegen. Ihnen steht in Ihrem Patientenschrank ein kleiner Safe oder ein kleines Wertfach zur Verfügung.

**Wir weisen Sie noch einmal daraufhin, dass das Klinikum Starnberg keine Haftung für mitgebrachte Hilfsmittel, persönliche Gegenstände oder Wertsachen übernimmt.**

## Telefon/Fernsehen

Sie haben in unserem Haus die Möglichkeit eine Karte zum Telefonieren und Fernsehen zu erhalten. Hierfür wird für das Telefonieren eine Gebühr erhoben. Einen Telefonkartensautomaten finden Sie im Eingangsbereich und am Knotenpunkt EG neben dem kleinen Aufzug.

## Besuchszeiten

Sie können täglich von 9.00 bis 21.00 Uhr (außer K3 – bitte die Besuchszeiten auf Station erfragen) Besucher begrüßen. Wir möchten Sie und ihre Besucher allerdings um Verständnis bitten, wenn es aufgrund von ärztlichen und pflegerischen Tätigkeiten zu Änderungen kommt.

## Getränke

Auf den Stationen stehen für Sie rund um die Uhr ein Kaffee- und Teeautomat zur Verfügung. Ebenfalls können Sie an dem Wasserbrunnen stilles und kohlenstoffhaltiges Wasser entnehmen. Von den Serviceassistenten erhalten Sie gegen eine Gebühr die dazu passende Wasserflasche.

## Patientenbegleitdienst

Bei Bedarf werden Sie von unseren Mitarbeitern des Patientenbegleitdienstes zu allen Untersuchungen hin- und zurückbegleitet.

## Veranstaltungen

Die angebotenen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte dem aktuellen Wochenprogramm in Ihrem Zimmer. Zusätzlich finden Sie in der Gesundheitsakademie (3. Obergeschoss) weitere interessante Kurs- und Vortragsangebote.

## Kiosk und Bäckerei

Öffnungszeiten: täglich von 7.00 bis 19.00 Uhr. Zusätzlich stehen Ihnen rund um die Uhr Getränke- und Snackautomaten im Bereich der Bäckerei zur Verfügung.

## Bankautomat/ Parkscheinautomat

Sie finden den Bankautomaten und Parkscheinautomaten im Eingangsbereich.