

Wir bitten Sie, möglichst wenig Bargeld und Wertgegenstände mitzubringen, da das Klinikum hierfür keine Haftung übernimmt.

Für Wertgegenstände stehen Ihnen Schließfächer in Ihrem Zimmer oder der hauseigene Tresor am Empfang zur Verfügung. Zahlungen mit EC-Karte oder Kreditkarte werden akzeptiert.

Sollten Sie den geplanten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir um telefonische Mitteilung an das zuständige Sekretariat oder unter der Nummer der Zentrale 08151/18-0. Einen angenehmen Aufenthalt wünschen Ihnen alle Mitarbeiter des Klinikums Starnberg.

Seelsorge

In Zeiten schmerzlicher Krankheit ist Beistand immer eine große Hilfe. Wenn Sie deshalb ein Kreuz für Ihren seelischen Halt auf Ihrem Nachtkästchen wünschen, brauchen Sie dies nur dem Pflegepersonal mitzuteilen. Sie bekommen dann gerne eines aufgestellt. Aus Fairness Patienten gegenüber, die nicht christlich orientiert sind, hängen keine Kreuze in den Krankenzimmern. Persönlich erreichen Sie die evangelische Seelsorge unter T 08151 12319, die katholische Klinikseelsorgerin unter T 08151 182839, einen Priester für die Spendung der Sakramente unter T 08151 9085141.

Kontakt Sekretariate

- T 08151 18-1334 Medizinische Klinik
-2535
T 08151 18-2583 Herzkatheterlabor
T 08151 18-2270 Chirurgische Klinik/Endokrine Chirurgie
T 08151 18-2173 Viszeral-/Allgemeinchirurgie, Orthopädie,
Unfallchirurgie
T 08151 18-2310 Klinik für Frauenheilkunde und
Geburtshilfe
T 08151 18-2330 Klinik für Kinder- und Jugendmedizin
T 08151 18-2181 Anästhesie/Schmerztherapie

Anfahrt/Parken

Sie erreichen uns per Zug

Zug oder S-Bahn nach Starnberg-Bahnhof Nord und von dort weiter mit dem Bus Nr. 901, 902, 903 oder 955, mit dem Taxi (Taxistand befindet sich am Bahnhof See) oder zu Fuß (ca. 20–30 Min. bis zum Klinikum Starnberg).

Anreise mit dem PKW

Folgen Sie der Beschilderung »Klinikum Starnberg« ab dem Ortszentrum von Starnberg. Für die Dauer Ihres Aufenthaltes steht Ihnen unser gebührenpflichtiger Parkplatz zur Verfügung. Bei Abschluss eines Wahlleistungsvertrages 1- oder 2-Bett-Zimmer entfällt die Parkgebühr.

Stationäre Aufnahme



Klinikum Starnberg
Oßwaldstraße 1 | 82319 Starnberg
T 08151 18-0 | F 08151 18-2222
www.klinikum-starnberg.de

Stand: Sep. 2021



Wir möchten Ihnen
den Aufenthalt so
angenehm wie
möglich gestalten.



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir freuen uns, dass Sie unsere Klinik für Ihre Behandlung gewählt haben. Die Ärzte und Pflegekräfte aller Abteilungen sind stets um Ihr Wohlergehen und die optimale Behandlung bemüht. Nachfolgend möchten wir Ihnen Informationen zu Ihrem geplanten Aufenthalt geben.

Ihre stationäre Aufnahme ist

am _____

um _____ Uhr

Vorbereitung

Bringen Sie bitte folgende Dinge mit:

ärztliche Unterlagen (z.B. EKG, Röntgenbilder, Laborwerte, Aufklärungsbogen, Berichte), Einweisungsschein, Ihre Versicherungskarte, Dinge des persönlichen Bedarfs, vorab verordnete medizinische Hilfsmittel (Gehhilfe, Schienen), Allergie-, Medikamentenpass (Marcumar), eigene Medikamente.

Falls Sie über eine Zusatzversicherung oder Beihilfe verfügen, klären Sie bitte Ihren Versicherungsumfang vor der stationären Aufnahme ab.

Information für Patienten, die am Tag der Operation im Krankenhaus aufgenommen werden

Um Ihren Aufenthalt im Krankenhaus so kurz wie möglich zu halten, müssen Sie erst am Morgen des Operationstags zu uns in die Klinik kommen. Sie werden in einem speziellen Bereich aufgenommen und von dort auch in den Operationssaal gebracht.

Erst nach der Operation kommen Sie in das für Sie vorgesehene Krankenzimmer.

Nachfolgend möchten wir Sie über den Aufnahmeablauf informieren

- Im Anästhesieaufklärungsgespräch wird Ihnen mitgeteilt, wann Sie am Operationstag ins Klinikum kommen sollen.
- Bitte melden Sie sich am Operationstag frühestens um 6.45 Uhr im Aufnahmebereich für »tagesgleiche Patienten« im 2. Obergeschoss (T 08151 18-2421).
- Dort werden Sie von unseren Mitarbeiterinnen begrüßt. Es folgt die administrative und pflegerische Aufnahme sowie die Vorbereitung zur Operation.
- Ihre persönlichen Sachen werden sicher verwahrt und später auf Ihr Zimmer gebracht. Die Wertgegenstände werden zwischenzeitlich in einem Tresor verschlossen. Sie bekommen diese ebenfalls nach der Operation zurück.
- In einem separaten Zimmer steht für Sie ein Bett bereit.
- Dort warten Sie bis Sie für die Operation aufgerufen werden. Die genaue Uhrzeit für den Beginn der Operation bestimmt Ihr behandelnder Arzt.
- Ein Mitarbeiter unseres qualifizierten Patientenbegleitdienstes bringt sie in den Operationssaal und holt sie nach der Operation aus dem Aufwachraum ab, um Sie auf Ihre Station zu bringen. Dort werden Sie von ihrer zuständigen Pflegekraft weiter betreut.

Aufnahme

Melden Sie sich am Aufnahmetag zum vereinbarten Zeitpunkt rechts hinter dem Haupteingang beim Patientenservice. Hier werden Ihre persönlichen Daten erfasst und die stationäre Aufnahme angelegt (Behandlungsvertrag, Telefonkarte, Vertrag über Wahlleistungen). Anschließend werden Sie in den Wartebereich 2 gebeten. Von dort werden Sie abgeholt und zu dem Aufnahmearzt gebracht. Dieser prüft und ergänzt Ihre Unterlagen, veranlasst notwendige Untersuchungen und führt mit Ihnen das Aufnahmegespräch. Im Anschluss wird mit dem Anästhesisten das Narkosegespräch geführt.

Auf der Station melden Sie sich bitte am Schwesternstützpunkt. Von dort werden Sie auf Ihr Zimmer begleitet. Für den gesamten Aufnahmeablauf rechnen Sie bitte mehr als eine Stunde. Für alle weiteren Fragen stehen Ihnen der Stationsarzt und das Pflegepersonal gerne zur Verfügung.

Aufenthalt

Während Ihres Aufenthaltes im Klinikum stehen Ihnen folgende Angebote z.T. gegen Gebühr zur Verfügung: Radio und Fernseher am Bett, Telefon am Bett, Menüauswahl, Cafeteria mit Sonnenterasse, Bibliothek und Internetzugang, abwechslungsreiches Kulturprogramm, Beratung durch unseren Sozialdienst (z.B. Reha-Planung vor der Operation), Hilfe bei Pflegebedürftigkeit, Vorträge in unserer Gesundheitsakademie.

Weitere Wahlleistungen können Sie vor oder während Ihres Aufenthaltes im Patientenservice abschließen: Chefarztbehandlung, Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer, Mitaufnahme einer Begleitperson. Wir möchten Sie dennoch darauf hinweisen, dass das Klinikum Starnberg ein Akutkrankenhaus ist, in welchem jederzeit Patienten notfallmäßig aufgenommen werden müssen. Deshalb kann es passieren, dass Sie vorübergehend in einem Mehrbett-Zimmer untergebracht werden. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis.