

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie und Ihre Angehörigen haben unsere Klinik während Ihres Aufenthaltes kennengelernt.

Nun sind wir an Ihren Erfahrungen und Erlebnissen interessiert.

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, um uns Ihre Meinung durch Beantwortung der Fragen auf diesem Bogen mitzuteilen.

Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt.

Durch die anschließende Auswertung des Fragebogens haben wir die Möglichkeit, die Qualität der Versorgung zum Wohle aller Patienten in unserer Klinik stetig zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Die Mitarbeiter des ambulanten Operationszentrums wünschen Ihnen alles Gute für Ihre weitere Genesung.

Wohin mit dem ausgefüllten Fragebogen?

Bitte geben Sie diesen Bogen bei Ihrer Entlassung am Empfang des Policenters ab.

Vielen Dank!

Beurteilungsbogen

Ambulantes Operationszentrum



Beurteilungsbogen

Ich wurde am im Ambulanten OP-Zentrum (PoliCenter) des Klinikums Starnberg betreut.

Datum

Alter (Jahre) Geschlecht: weiblich männlich

Ich wurde in folgendem Fachbereich betreut: HNO Chirurgie Extern Gynäkologie Handchirurgie
 Orthopädie Unfallchirurgie Urologie Viszeral- und
Allgemeinchirurgie

Wie kamen Sie ins Klinikum Starnberg

- auf Empfehlung meines (Haus)arztes
- auf persönlichen Wunsch
- über die Notfallaufnahme
- über eine Sprechstunde im Klinikum
- über eine Sprechstunde in der Praxis

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 1. Die Aufnahme durch das PoliCenter war bestens organisiert. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |
| 2. Über den Ablauf wurde ich umfassend informiert. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme eher nicht zu |
| 3. Über den bevorstehenden Eingriff wurde ich umfassend und vollständig aufgeklärt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme eher nicht zu |
| 4. In der Vorbereitung wurde ich ärztlicherseits ausgezeichnet informiert und beraten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |
| 5. In der Vorbereitung wurde ich vom Pflegepersonal ausgezeichnet informiert und beraten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |
| 6. Die entstandenen Wartezeiten empfand ich als angemessen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |
| 7. Die Organisation der Versorgung nach dem Aufenthalt wurde mir verständlich beschrieben. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |
| 8. Die Räumlichkeiten im PoliCenter sind komfortabel ausgestattet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |
| 9. Die Qualität der Nachbetreuung ist ausgezeichnet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |
| 10. Die hygienischen Verhältnisse sind ausgezeichnet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |
| 11. Mein Gesamturteil zu meinem Aufenthalt lautet: Ausgezeichnet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | stimme voll zu |

12. Möglichkeit für Ihre individuelle Rückmeldung (positive Erfahrungen, Anregungen, Verbesserungsvorschläge):

.....

.....

.....

.....

13. Werden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?

ja nein

14. Wünschen Sie eine Stellungnahme der Klinikleitung?

ja nein

wenn ja, bitte ausfüllen:

..... Name, Vorname

..... Adresse

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben und den Beurteilungsbogen ausgefüllt haben!