

Post

Ein Briefkasten befindet sich gegenüber der Getränke- und Snackautomaten im Erdgeschoss. Briefmarken erhalten Sie am Empfang.

Entlassung

Die Entlassung findet in der Regel zwischen 8.00 und 10.00 Uhr statt. Bitte melden Sie sich beim Pflegedienst ab, um noch ausstehende Entlassungsunterlagen und ggf. verordnete Medikamente zu erhalten. Wenn Sie eine Telefonkarte und ein Parkticket haben, denken Sie bitte daran, diese abzurechnen.

Anfahrt/Parken

Anreise mit dem ÖPNV

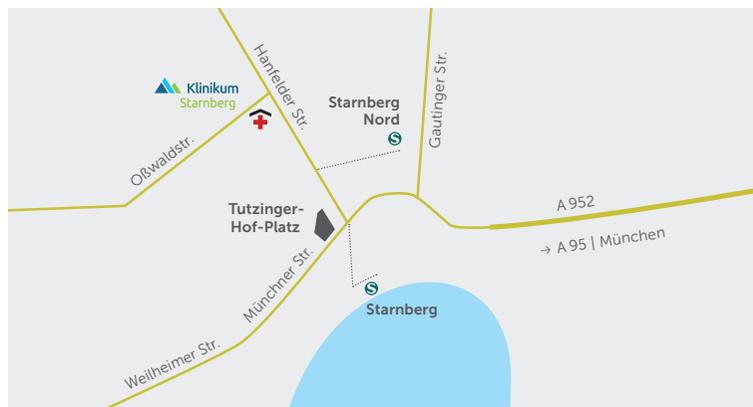
Zug oder S-Bahn (S6) nach Starnberg-Bahnhof Nord und von dort weiter mit dem Bus Nr. 901, 902, 903 oder 955; mit dem Taxi (Taxistand befindet sich am Bahnhof See) oder zu Fuß (ca. 20–30 Min. bis zum Klinikum Starnberg)

Anreise mit dem PKW

Folgen Sie der Beschilderung **Klinikum Starnberg** ab dem Ortszentrum von Starnberg. Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen gebührenpflichtige Parkplätze P1 und P3 zur Verfügung.

Klinikum Starnberg
Oßwaldstraße 1 | 82319 Starnberg
T 08151 18-0 | F 08151 18-2222
www.klinikum-starnberg.de

Stand: Feb. 2024



Stationärer Aufenthalt



Informationsbroschüre für
Patienten und Angehörige



Ihr Wohlergehen
und Ihre optimale
Versorgung ist uns
besonders wichtig.



Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,

mit diesem Flyer möchten wir Ihnen allgemeine Informationen geben, die Ihnen den täglichen Ablauf erleichtern sollen.

Wir freuen uns, dass Sie unsere Klinik für Ihre Behandlung gewählt haben. Unsere Mitarbeiter*innen aller Abteilungen sind stets um Ihr Wohlergehen und die optimale Versorgung bemüht. Nachfolgend möchten wir Ihnen Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt geben und weisen Sie höflichst darauf hin, dass im gesamten Klinikum ein Rauchverbot gilt.

Beurteilungsbogen

Mit Hilfe Ihrer Beurteilung können wir unsere Abläufe weiterentwickeln und verbessern. Deshalb bitten wir Sie, den Beurteilungsbogen vor Ihrer Entlassung auszufüllen und in den dafür gekennzeichneten Briefkasten einzuwerfen. Sie erhalten den Beurteilungsbogen von den Mitarbeitern der Station.

Stationsablauf

Ab ca. **6.30 Uhr** werden pflegerische Maßnahmen wie beispielsweise Messen von Blutdruck, Puls und Temperatur, Hilfe bei der Körperpflege, Vorbereitung zu Operationen und Untersuchungen durchgeführt.

Von **13.00–14.00 Uhr** findet bei Schichtwechsel die pflegerische Übergabe an die nächste Schicht statt. Um **21.00 Uhr** beginnt die Nachtschicht.

Die tägliche Visite findet – außer auf Station K3 – im Laufe des Vormittags statt.

Ihr Frühstück können Sie ab ca. **8.00 Uhr** genießen. Ab **12.00 Uhr** wird das Mittagessen ausgeteilt. Sie können täglich zwischen drei Menüs wählen, sofern Ihnen keine andere Kostform verordnet wurde. Ihre Menüwahl und individuellen Wünsche werden von unserem Serviceassistenten aufgenommen. Gegen **17.00 Uhr** erhalten Sie ihr Abendessen.

Wertsachen

Bitte lassen Sie keine Wertsachen offen im Zimmer liegen. Ihnen steht in Ihrem Patientenschrank ein kleiner Safe oder ein kleines Wertfach zur Verfügung.

Wir weisen Sie noch einmal daraufhin, dass das Klinikum Starnberg keine Haftung für mitgebrachte Hilfsmittel, persönliche Gegenstände oder Wertsachen übernimmt.

Telefon/Fernsehen/WLAN

Sie erhalten in unserer Patientenaufnahme, direkt beim Haupteingang, eine Telefonkarte. Das WLAN und Fernsehen steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Zum Aufladen der Telefonkarte steht Ihnen ein Telefonkartenautomat im Eingangsbereich und am Knotenpunkt EG neben dem Aufzug zur Verfügung.

Besuchszeiten

Unsere aktuellen Besuchszeiten finden Sie auf der Homepage des Klinikum Starnberg www.klinikum-starnberg.de. Wir möchten Sie und Ihre Besucher um Verständnis bitten, wenn es aufgrund ärztlichen oder pflegerischen Tätigkeiten zu Änderungen kommt.

Getränke

Auf den Stationen stehen für Sie rund um die Uhr ein Kaffee- und Teeautomat zur Verfügung. Ebenfalls können Sie an dem Wasserbrunnen stilles und kohlendioxidhaltiges Wasser entnehmen. Von den Serviceassistenten erhalten Sie gegen eine Gebühr die dazu passende Wasserflasche.

Patientenbegleitedienst

Bei Bedarf werden Sie von unseren Mitarbeitern des Patientenbegleitedienstes zu allen Untersuchungen hin- und zurückbegleitet.

Kiosk und Bäckerei

Öffnungszeiten: täglich von 7.00 bis 17.00 Uhr. Zusätzlich stehen Ihnen rund um die Uhr Getränke- und Snackautomaten im Bereich der Bäckerei zur Verfügung.

Bankautomat/ Parkscheinautomat

Sie finden den Bankautomaten und Parkscheinautomaten im Eingangsbereich.